

Приложение №1
к Правилам Торгового центра

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

С целью эффективного выполнения профилактических, организационных мер предупреждения террористической деятельности и минимизации ее последствий, Арендаторы Торгового центра (далее – Торговый центр, ТЦ) и их работники (далее – Работники, Персонал) обязаны принимать исчерпывающие меры по обеспечению антитеррористической защищенности арендуемого помещения (далее – Помещение, ТО) на территории Торгового центра, являющегося критически важным объектом (далее – КВО). Арендатор отвечает за изучение, ознакомление (под роспись) всех Работников Арендатора с Инструкциями, Памятками, имеющимися в каждом Помещении (ТО), о Порядке действий в случае возникновения различного рода угроз, и, при необходимости, обеспечивает его неукоснительное исполнение Персоналом.

Арендатору (всем Работникам Арендатора) во время работы необходимо обращать внимание на наличие бесхозных (подозрительных) вещей и предметов (далее - Предмет) в Помещении, а также на сопутствующие признаки, свидетельствующие о возможном использовании в качестве камуфляжа взрывного устройства, которыми могут являться:

- бесхозные портфели, чемоданы, сумки, свертки, ящики, коробки, игрушки и т.д.;
- Предметы с необычно большой массой (коробки из-под конфет, пакеты из-под сока, банки из-под кофе, книги и т.д.);
- Предметы с наличием элементов (деталей), не соответствующих их прямому назначению (боеприпаса, взрывателя, растяжки, электропитания, антенн, кнопок, часового механизма, проводов, изолирующей ленты, скотча и т.д.);
- посторонние Предметы, находящиеся у входных зон;
- Предметы, издаваемые подозрительные звуки, щелчки (работа часового механизма);
- Предметы, от которых исходит характерный запах миндаля, гуталина или другой необычный запах;
- Предметы с внешними признаками взрывных устройств (граната, мина, снаряд, тротиловая шашка и т.д.).

Информация об обнаружении бесхозных (подозрительных) Предметов, имеющих признаки взрывного устройства, может быть получена Арендатором, Работниками Арендатора самостоятельно, либо от посетителей Торгового центра.

ПОМНИТЕ!

Внешний вид Предмета может скрывать его настоящее назначение. Самостоятельные действия в отношении бесхозных (подозрительных) Предметов, имеющих признаки взрывного устройства, совершенные вопреки настоящим рекомендациям, могут привести к взрыву, многочисленным жертвам, потерям, разрушениям.

1. В случае обнаружения на территории КВО бесхозных (подозрительных) Предметов, Арендатор, Персонал Арендатора обеспечивают выполнение мероприятий совместно с посетителями, осуществляя следующие действия:

1.1. Визуально определяют у обнаруженного Предмета наличие вышеуказанных признаков, которые могут свидетельствовать о принадлежности к взрывному устройству.

На месте обнаружения взрывоопасного предмета (далее – ВОП) категорически запрещается:

- трогать, поднимать, сдвигать с места, бросать и разбирать ВОП;
- допускать скопление посетителей вблизи места обнаружения ВОП;
- курить и пользоваться легковоспламеняющимися жидкостями и материалами вблизи ВОП;
- допускать к ВОП лиц, не имеющих отношения к разминированию;
- при нахождении ВОП в руках у граждан, принимать от них эти предметы;
- при нахождении ВОП на теле человека (животного), снимать или предпринимать для этих целей какие-либо действия;
- перемещать предметы, находящиеся в непосредственной близости с ВОП;
- пользоваться средствами радиосвязи, мобильными телефонами вблизи ВОП (позволять делать это другим лицам до прибытия сотрудников специальных служб и иных уполномоченных государственных органов).

1.2. Фиксируют место, время обнаружения бесхозного Предмета, при этом необходимо:

- немедленно сообщить об обнаружении Предмета сотрудникам отдела по обеспечению безопасности (далее – ООБ) по телефонам: +375-44-560-00-26, +375-44-560-00-25, +375-44-560-00-16 и дожидаются их прибытия;
- при наличии у обнаруженного Предмета признаков взрывного устройства, незамедлительно нажать тревожную кнопку (при ее наличии), сообщить об этом сотрудникам ООБ по указанным телефонам и правоохранительных органов: МВД по телефону - 102, Управление КГБ по Гродненской области по телефону 8 (0152) 62-66-04, МЧС по телефону -101, саперно-пиротехнической группы в/ч 5522 ВВ МВД по телефону 8 (0152) 79-74-96;
- не допуская паники, сообщить посетителям, что Помещение по техническим причинам закрывается, с соблюдением мер безопасности сопроводить последних на выход, после чего убедиться в их отсутствии, произвести закрытие Помещения (при наличии роллеты), или оцепление опасной зоны путем перекрытия подходов, выставлением специальных

оградительных стоек с лентами при помощи сотрудников ООБ и удалиться на безопасное расстояние (справочно: безопасное расстояние определяется с учетом того, что минимально безопасная удаленность от предполагаемого взрывного устройства составляет (при наличии естественных укрытий в здании – 50 метров, на открытой местности – 100 метров));

- в случае реальной угрозы возникновения взрыва, не допуская паники организовать через работника информационного центра или сотрудников ООБ оповещение по громкой связи КВО следующего содержания: - **«Уважаемые арендаторы, работники и посетители Торгового центра, просим Вас покинуть Торговый центр, в связи с его закрытием по техническим причинам»**, по возможности оказать помощь сотрудникам ООБ в эвакуации других арендаторов, их работников и посетителей с территории КВО (согласно плану эвакуации при пожаре) до прибытия сотрудников правоохранительных органов, после чего удалиться из Торгового центра на безопасное расстояние.

При этом исключается:

- использование лифтов, иных подъемных механизмов;
- проход эвакуируемых через место происшествия и зоны действия поражающих элементов;
- сосредоточение людей на отдельных выходах.

2. В случае совершения на территории КВО взрыва, поджога, иных действий, совершенных общеопасным способом, Арендатор, Персонал Арендатора в Помещении обеспечивают выполнение мероприятий совместно с посетителями, осуществляя следующие действия:

- после произошедшего взрыва не приближаются к месту происшествия, покидают Помещение (здания, участки местности) в соответствии с планом эвакуации при пожаре;

- в случае невозможности покинуть свой павильон (островок), быстро располагаются на полу (земле) в позе эмбриона, стараясь не оказаться вблизи окон и иных остекленных предметов;

- исключают использование электроприборов;

- при завале обломками ожидают прибытие помощи, стараясь привлечь внимание спасателей стуком или криком;

- при сильном задымлении покидают Помещение (здания, участки местности) стараясь двигаться как можно ниже (ближе к полу, земле) и оберегая органы зрения и дыхания (используя носовой платок, шарф, воротник, рукавицы и т.д., желательно увлажненные);

- в случае разрушения здания в результате взрыва - укрываются под главными (несущими) стенами, стараясь не оказаться вблизи перегородок, потолков, люстр и т.д.;

- ориентируются быстро и осторожно, учитывая, что когда здание рушится, поднимается густая пыль, которая сама по себе способна породить панику;

- оказавшись в темноте после взрыва, не зажигают огонь (спички, зажигалки) в целях предотвращения возгорания из-за утечки газа или иных

горючих веществ;

- выходят из помещений (зданий), по возможности - прижавшись спиной к стене (особенно, если придется спускаться по лестнице), пригнувшись, прикрывая голову руками в целях предотвращения травмирования обломками, осколками стекла и т.д.;

- оказавшись на улице, отходят от здания, ведя наблюдение за его элементами, которые могут обрушиться;

- при наличии возможности - сообщают о происшествии и любых известных и связанных с ним обстоятельствах сотрудникам ООБ и правоохранительных органов.

Арендатор, работник на месте происшествия:

2.1. Визуально производит первичную моментальную оценку обстановки, в ходе которой устанавливает:

- наличие и количество пострадавших;
- возможные места непосредственного производства взрыва;
- наличие чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС), возникновение которых связано со взрывом, и прогноз их развития (возгорание горючих материалов или веществ, угроза или обрушение конструкций здания или оборудования, иное);
- наличие угрозы жизни и здоровью посетителей павильона (островка), возникшей в связи со взрывом, определяет зону действия поражающих элементов.

2.2. Сообщают о случившемся сотрудникам ООБ по телефонам: +375-44-560-00-26, +375-44-560-00-25, +375-44-560-00-16 и правоохранительных органов: МЧС по телефону - 101, МВД по телефону - 102, УКГБ по Гродненской области по телефону 8 (0152) 62-66-04, саперно-пиротехнической группы в/ч 5522 ВВ МВД по телефону 8 (0152) 79-74-96, в том числе об обстановке, сложившейся в результате взрыва. При наличии пострадавших вызывают работников скорой медицинской помощи по телефону - 103.

2.3. Одновременно с оценкой обстановки и информированием о ней, с учетом установленных угроз жизни и здоровью посетителей, и с соблюдением мер безопасности организуют:

- оказание пострадавшим первой медицинской помощи;
- информирование службы скорой медицинской службы о количестве пострадавших, при возможности о степени тяжести их повреждений;
- удаление с места происшествия лиц, здоровью которых не причинен существенный вред, их размещение вне места происшествия и зоны действия поражающих элементов;
- не допуская паники, с помощью сотрудников ООБ оцепление опасной зоны путем перекрытия подходов выставлением специальных оградительных стоек с лентами,
- через работника информационного центра или сотрудников ООБ оповещение по громкой связи КВО следующего содержания: - ***«Уважаемые арендаторы, работники и посетители Торгового центра, просим Вас покинуть Торговый центр, в связи с его закрытием по техническим причинам»***,
- по возможности, оказание помощи сотрудникам ООБ в эвакуации

других арендаторов, их работников и посетителей с территории КВО (согласно плану эвакуации при пожаре) до прибытия сотрудников правоохранительных органов, после чего удалиться из Торгового центра на безопасное расстояние.

При этом исключается:

- использование лифтов, иных подъемных механизмов;
- проход эвакуируемых через место происшествия и зоны действия поражающих элементов;
- сосредоточение людей на отдельных выходах.

3. Арендаторы, Работники Арендатора при поступлении террористической угрозы:

3.1. В случае получения сообщения по средствам связи (по телефонным линиям стационарной или мобильной связи) о террористической угрозе КВО (его критическому элементу), Арендатор, Работники Арендатора, обеспечивают выполнение мероприятий совместно с посетителями, осуществляя следующие действия:

3.1.1. При проведении разговора:

- представляются спокойно, вежливо, разговаривают со звонящим человеком, не прерывая его;
- заверяют звонящего, что все его требования будут переданы администрации Торгового центра (либо своему руководству), для чего необходимо их подробно записать и правильно понять;
- при необходимости, ссылаются на некачественную работу телефонного аппарата или плохое качество связи, чтобы полностью записать разговор, переспросить и уточнить наиболее важные детали;
- по возможности, пытаются получить от звонящего максимально возможный промежуток времени для принятия уполномоченными должностными лицами решений или совершения необходимых действий.

3.1.2. При наличии звукозаписывающего устройства:

- включают его или подключают диктофон (если он имеется в телефонном аппарате);
- по окончании разговора извлекают кассету (диск) или перезаписывают файл с записью разговора и принимают меры к ее (его) сохранности;
- обязательно устанавливают на ее (его) место другую кассету (диск), обеспечивают запись на другой файл).

3.1.3. В течение разговора отмечают (по возможности):

- пол, возраст звонящего лица;
- особенности его (ее) речи (*голос* - громкий, тихий, высокий, низкий, грубый, веселый, невнятный и другие особенности; *речь* - быстрая, медленная, неразборчивая, искаженная; *манера речи* - спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, непоследовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная, развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями; *язык* - отличный, хороший, посредственный, плохой, другое; *произношение* - отличное, искаженное, с акцентом или диалектом; *акцент* - местный, неместный, иностранный, региональный,

какой национальности; *дефекты* - заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит, иные).

3.1.4. Обязательно фиксируют:

- номер абонентского устройства (телефона), при наличии определителя номера;

- точное время начала разговора и его продолжительность;

- *звуковой фон* - шум автомашин или железнодорожного транспорта, самолетов, заводского оборудования, звуки телерадиоаппаратуры, звучание голосов, смешение звуков, признаки вечеринки, другое;

- *характер звонка* - городской или междугородний (длинный).

3.1.5. По возможности, в ходе разговора получают ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, и по какому телефону звонит этот человек?

- какие требования он (она) выдвигает?

- выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (ней) можно связаться?

- кому можно или необходимо сообщить об этом звонке?

Обязательно пытаются получить информацию о месте размещения взрывного устройства и времени взрыва.

Если говорящий не сообщает такие сведения, по мере возможности получают их во время разговора, задавая следующие вопросы:

- когда бомба должна взорваться?

- где находится бомба сейчас?

- как она выглядит?

- есть ли еще где-нибудь взрывные устройства?

- для чего заложена бомба?

- какие выдвигаются требования?

- звонивший один или с ним есть еще кто-либо?

- при наличии возможности в процессе разговора сообщают о нем сотрудникам ООБ, иным должностным лицам КВО.

3.1.6. После завершения разговора:

- не вешают телефонную трубку (отключаются от разговора), что позволит быстрее отследить звонок сотрудникам правоохранительных органов;

- по другому телефону немедленно передают сотрудникам ООБ, иным должностным лицам КВО информацию о полученной террористической угрозе;

- при отсутствии звукозаписывающего устройства (диктофона) дословно запоминают разговор и фиксируют его содержание на бумаге;

- действуют по указанию сотрудников ООБ, иных должностных лиц КВО.

3.2. Арендаторы, Работники Арендатора при поступлении террористической угрозы в письменном виде по почте или в результате

обнаружения различного рода материалов (записки, информация, записанная на компакт-дисках или флэш-картах и т.д.) или иным подобным способом:

- немедленно сообщают по телефону сотрудникам ООБ, иным должностным лицам КВО;
- с полученными материалами обращаются максимально осторожно, стараясь не оставлять на них отпечатков пальцев;
- материалы не сшивают и не склеивают, не мнут и не сгибают, на них не делают надписей и подчеркиваний, не обводят отдельные места в тексте, не пишут резолюций и указаний.
- по возможности убирают материалы в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и помещают его в отдельную жесткую папку, иным способом обеспечивают их сохранность;
- передают полученные письменные материалы сотрудникам ООБ, иным должностным лицам КВО.

3.3. Арендаторы, Работники Арендатора, получившие сообщение по электронной почте:

- фиксируют адрес электронной почты отправителя;
- обеспечивают сохранность сообщения, в том числе посредством его распечатывания со всеми реквизитами, получения скриншота экрана компьютера (ноутбука, мобильного телефона);
- обеспечивают доступ к сообщению сотрудника ООБ, сотрудников правоохранительных органов (МВД, КГБ, СК);

3.4. Арендаторы, Работники Арендатора, обнаружившие надписи:

- по возможности осуществляют фото и видеосъемку надписи (на мобильный телефон);
- обеспечивают сохранность надписи (например, посредством укрытия ее от осадков);
- сообщают о надписи сотрудникам ООБ, иным должностным лицам КВО и передают им имеющиеся материалы.

При этом:

- запрещается распространяться о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничивается число лиц, которым предоставляется такая информация;
- не расширяется круг лиц, ознакомившихся с содержанием телефонного разговора или поступившего документа с террористической угрозой.

4. В случае совершения захвата людей на территории КВО (далее - захват заложников), Арендатор, Работники Арендатора обеспечивают выполнение мероприятий совместно с посетителями, осуществляя следующие действия:

4.1. При возникновении ситуации с захватом заложников:

- немедленно сообщают о захвате заложников (при наличии информации об их количестве и количестве пострадавших) сотрудникам ООБ по телефонам: +375-44-560-00-26, +375-44-560-00-25, +375-44-560-00-16 и правоохранительных органов: МВД по телефону - 102, УКГБ по Гродненской области по телефону 8 (0152) 62-66-04, МЧС по телефону -101. При наличии

пострадавших вызывают работников скорой медицинской помощи по телефону - 103.

- в переговоры с лицами, захватившими заложников, по своей инициативе не вступают;
- в ситуации, когда имеются признаки угрозы захвата в заложники, избегают попадания в их число;
- не допуская паники сообщают посетителям, что Помещение по техническим причинам закрывается, с соблюдением мер безопасности сопровождают последних на выход, исключив проход через место происшествия, после чего убеждаются в их отсутствии, и немедленно покидают опасную зону;
- осуществляют (при наличии) оказание пострадавшим первой медицинской помощи;
- информируют службу скорой медицинской помощи о количестве пострадавших, при возможности о степени тяжести их повреждений;
- не допуская паники организуют через работника информационного центра или сотрудников ООБ оповещение по громкой связи КВО следующего содержания: - ***«Уважаемые арендаторы, работники и посетители Торгового центра, просим Вас покинуть Торговый центр, в связи с его закрытием по техническим причинам»»;***
- по возможности, оказывают помощь сотрудникам ООБ в эвакуации других арендаторов, их работников и посетителей с территории КВО (согласно плану эвакуации при пожаре) до прибытия сотрудников правоохранительных органов, после чего удаляются из ТЦ на безопасное расстояние.

4.2. При захвате в заложники:

- выполняют требования лиц, захвативших заложников, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей и их жизни;
- не противостоят лицам, захватившим заложников, не рискуют жизнью окружающих и своей собственной;
- не провоцируют действия, могущие повлечь за собой применение лицами, захватившими заложников, оружия.

4.3. Во время штурма по освобождению заложников:

- ложатся на пол лицом вниз, голову закрывают руками и не двигаются;
- ни в коем случае не бегут навстречу сотрудникам правоохранительных органов или от них, так как их могут принять за преступников;
- по возможности держатся дальше от проемов дверей и окон.

При этом исключается:

- использование лифтов, иных подъемных механизмов;
- проход эвакуируемых через место происшествия и зоны действия поражающих элементов;
- сосредоточение людей на отдельных выходах;

5. В случае наличия или реализации на территории КВО террористической угрозы, Арендатор, Работники Арендатора обеспечивают выполнение мероприятий совместно с посетителями,

осуществляя следующие действия:

5.1. В случае наличия террористической угрозы:

- не допуская паники сообщают посетителям, что Помещение по техническим причинам закрывается, с соблюдением мер безопасности сопровождают последних на выход, исключив проход через место происшествия, после чего убеждаются в их отсутствии, и немедленно покидают опасную зону;
- сообщают о случившемся сотрудникам ООБ по телефонам: +375-44-560-00-26, +375-44-560-00-25, +375-44-560-00-16, дожидаются их прибытия и следуют указаниям последних.

5.2. В случае реализации террористической угрозы:

- незамедлительно нажать тревожную кнопку (при ее наличии), сообщить об этом сотрудникам ООБ по указанным телефонам и правоохранительных органов: МВД по телефону - 102, УКГБ по Гродненской области по телефону 8 (0152) 62-66-04, МЧС по телефону -101, саперно-пиротехнической группы в/ч 5522 ВВ МВД по телефону 8 (0152) 79-74-96;

- не допуская паники сообщить посетителям, что Помещение по техническим причинам закрывается, с соблюдением мер безопасности сопроводить последних на выход, исключив проход через место происшествия, после чего убеждаются в их отсутствии, и немедленно покидают опасную зону;

- организовать через работника информационного центра или сотрудников ООБ оповещение по громкой связи КВО следующего содержания: - *«Уважаемые арендаторы, работники и посетители Торгового центра, просим Вас покинуть Торговый центр, в связи с его закрытием по техническим причинам»*, по возможности оказать помощь сотрудникам ООБ в эвакуации других арендаторов, их работников и посетителей с территории КВО (согласно плану эвакуации при пожаре) до прибытия сотрудников правоохранительных органов, после чего удалиться из ТЦ на безопасное расстояние.

При этом исключается:

- использование лифтов, иных подъемных механизмов;
- проход эвакуируемых через место происшествия и зоны действия поражающих элементов;
- сосредоточение людей на отдельных выходах.

6. В случае обнаружения беспилотных летательных аппаратов (далее – БПЛА) вблизи торгового центра «OldCity» (далее – ТЦ), при несанкционированном появлении БПЛА (квадрокоптера, дрона) в воздушном пространстве над ТЦ или при обнаружении упавшего аппарата (его обломков) на прилегающей территории ТЦ Арендатор, Работники Арендатора обеспечивают выполнение мероприятий совместно с посетителями, указанные в настоящем разделе Инструкции.

Беспилотные летательные аппараты могут представлять угрозу для жизни и здоровья людей, а также использоваться для ведения фото- и видеосъемки, сброса взрывных устройств или совершения террористических

актов;

Запрещается предпринимать попытки самостоятельного воздействия на БПЛА.

В случае обнаружения летящего (зависшего) в небе над территорией КВО или в непосредственной близости от него, а также при падении БПЛА или обнаружении его обломков на прилегающей к ТЦ территории, сотрудники ООБ, работники, арендаторы и посетители ТЦ осуществляют следующие действия:

6.1. Работники, Арендаторы и Посетители обязаны:

- сохранять спокойствие и не допускать паники;
- запомнить место, время обнаружения, характер поведения (зависание, барражирование, падение или обнаружение обломков), количество, направление полета и внешний вид БПЛА;

- при наличии угрозы безопасности прекратить работу, для вызова сотрудников правоохранительных органов (при наличии) нажать «тревожную кнопку» и вместе с посетителями покинуть опасную зону (находясь в ТЦ, отойти от фасадов, витрин, окон, дверей с остеклением и укрыться на первом этаже в помещениях, по возможности с несущими стенами, находясь на открытой местности (парковки, прилегающие открытые зоны, торговые объекты, расположенные вне здания ТЦ), отойти не менее чем на 100 метров и укрыться за любым строением, желательно в здании ТЦ, как указано ранее), при этом предупредить об опасности других граждан, находящихся рядом с Вами;

- укрывшись, сообщить о происшествии, любых известных и связанных с ним обстоятельствах сотрудникам ООБ по телефонам: +375-44-560-00-26, +375-44-560-00-25, +375-44-560-00-16, иным уполномоченным должностным лицам предприятия и в правоохранительные органы: МВД по телефону - 102, УКГБ по Гродненской области по телефону 8 (0152) 62-66-04, МЧС по телефону – 101 в соответствии со схемой оповещения и дожидаться их прибытия, а именно:

- о свое ФИО, занимаемую должность (при наличии);
- о наименование объекта – ТЦ «OldCity» и адрес: г. Гродно, ул.Дубко-17;

- о источник и время поступления информации о БПЛА (визуальное обнаружение, информация иных лиц), характер поведения (зависание, барражирование, падение или обнаружение обломков), количество и направление полета;

- о внешний вид аппарата (размер, количество винтов, наличие подвешенных предметов/видеокамер);

- выполнять указания сотрудников ООБ до прибытия старших следственно-оперативных групп и руководителей правоохранительных органов, осуществляющих реагирование на акт терроризма, а после прибытия последних, соответственно их указания;

При этом запрещается:

- находиться в прямой видимости БПЛА, пытаться сбить его

средствами поражения или подручными средствами (бросать камни, палки и т.д.);

- приближаться к аппарату и его частям, соответственно трогать, сдвигать, переворачивать или вскрывать обломки (они могут содержать взрывные устройства или ядовитые вещества);

- пользоваться мобильными телефонами (в т.ч. производить фотографирование и видеосъемку происходящего), рациями и любыми другими устройствами, излучающими радиоволны, ближе чем в 100-200 метрах от БПЛА и не позволять делать это другим лицам (для исключения риска активации взрывных устройств или создания помех);

- эксплуатировать лифты и иные подъемные механизмы (эскалаторы, траволаторы);

- использовать открытый огонь и курить в непосредственной близости от аппарата или обнаруженных его элементов;

- распространять (при наличии) фото и видео материалы БПЛА в мессенджерах и социальных сетях, чтобы не демаскировать объект, не дать террористам выполнить корректировку и повторить атаку, а также не создавать паники;

6.2. Сотрудники ООБ и иные уполномоченные должностные лица КВО:

6.2.1. Получившие сообщение об обнаружении БПЛА:

- фиксируют в рабочем журнале время поступления информации, место и время обнаружения БПЛА (визуальное обнаружение, информация иных лиц), ФИО, занимаемую должность (при наличии) лица, сообщившего об обнаружении аппарата, характер поведения (зависание, барражирование, падение или обнаружение обломков), количество летательных аппаратов и направление полета;

- докладывают об этом непосредственному руководителю (начальнику ООБ) и иным уполномоченным должностным лицам КВО в соответствии со схемой оповещения;

6.2.2. На месте происшествия:

- визуально производят первичную моментальную оценку обстановки, в ходе которой с соблюдением мер личной безопасности выставляют наблюдательный пост, для контроля за воздушным пространством над территорией и вблизи КВО, при этом устанавливают:

- характер поведения БПЛА (зависание, барражирование, падение или обнаружение обломков), количество летательных аппаратов, примерную высоту и курс (направление) полета (движения), внешний вид (размер, форма, опознавательные знаки, окраска, количество винтов), наличие подвешенных предметов (оружие, боеприпасы, возможные взрывные устройства, видеокамеры), а также другие визуальные признаки;

- наличие чрезвычайных происшествий, возникновение которых возможно в случае взрыва, и прогноз их развития (возгорание горючих материалов или веществ, угроза или обрушение конструкций здания или оборудования, иное);

- риск угрозы жизни и здоровью работников, арендаторов и посетителей

КВО, возникновение которых возможно при взрыве, зоны действия поражающих факторов;

6.2.3. с учетом требований безопасности принимают меры для получения дополнительной информации, в т.ч. фото- видеосъемки (при наличии соответствующей возможности);

6.2.4. предоставляют начальнику ООБ (либо лицу его замещающему), старшему охраннику ООБ (либо лицу его замещающему), иным уполномоченным должностным лицам, сведения об обстановке на месте обнаружения БПЛА для последующего оповещения представителей руководства предприятия, эксплуатирующего КВО в соответствии со схемой оповещения;

6.2.5. осуществляют вызов сотрудников правоохранительных органов посредством нажатия «тревожной кнопки» и информируют о сложившейся обстановке и собранных сведениях: МВД по телефону - 102, УКГБ по Гродненской области по телефону 8 (0152) 62-66-04, МЧС по телефону – 101, а также при необходимости службу, занимающуюся работами по разминированию и обезвреживанию взрывоопасных предметов по телефону 8 (0152) 66-41-85;

6.2.6. одновременно с оценкой обстановки, информированием о ней с учетом установленных угроз жизни и здоровью работников, арендаторов и посетителей КВО, с соблюдением мер безопасности:

- не допускают сосредоточения людей на месте происшествия;
- принимают меры к принудительной остановке лифтов и иных подъемных механизмов (эскалаторы, траволаторы);

- эвакуируют работников, арендаторов и посетителей с открытых участков местности (парковки, прилегающие открытые зоны, торговые объекты, расположенные вне здания ТЦ), торговых объектов, расположенных в здании КВО, на безопасные участки (изолированные помещения объекта, расположенные на первом этаже и по возможности с несущими стенами, не имеющие фасадов, витрин, окон и дверей с остеклением), исключая проход эвакуируемых через место происшествия и зоны действия поражающих факторов;

- не допускают, чтобы присутствующие на месте происшествия лица:
 - находились в прямой видимости к БПЛА, пытались сбить его средствами поражения или подручными средствами (камнями, палками и т.д.);

- приближались к аппарату и его частям, соответственно трогали, сдвигали, переворачивали или вскрывали обломки (они могут содержать взрывные устройства или ядовитые вещества);

- пользовались мобильными телефонами (в т.ч. производили фотографирование и видеосъемку происходящего), рациями и любыми другими устройствами, излучающими радиоволны, ближе чем в 100-200 метрах от БПЛА и не позволяли делать это другим лицам (для исключения риска активации взрывных устройств или создания помех);

- эксплуатировали лифты и иные подъемные механизмы

(эскалаторы, траволаторы);

- использовали открытый огонь или курили в непосредственной близости от аппарата или обнаруженных его элементов;
- распространяли (при наличии) фото и видео материалы БПЛА в мессенджерах и социальных сетях, чтобы не демаскировать объект, не дать террористам выполнить корректировку и повторить атаку, а также не создавать паники;

6.2.6. на безопасном расстоянии (не менее 100 метров) от приземлившегося БПЛА или его падения (обломков) с использованием специальных оградительных стоек с лентами, обозначают границы места происшествия, обеспечивают охрану периметра опасной зоны, при этом исключают доступ к ней работников, арендаторов, посетителей КВО и других посторонних лиц (за исключением случаев, связанных с необходимостью оказания первой помощи пострадавшим) до прибытия сотрудников правоохранительных органов.

При организации мероприятий по охране опасной зоны, начальник ООБ (либо лицо его замещающее), старший охранник ООБ (либо лицо его замещающее) по возможности расставляет сотрудников ООБ и располагается сам таким образом, чтобы при взрыве не получить ранения;

6.3. На КВО вне места происшествия:

6.3.1. при необходимости принимают решения:

- о прекращении функционирования КВО (его критических элементов, иных компонентов) и соответственно обслуживания посетителей;
- об ограничении круга лиц, осведомленных об обстоятельствах обнаружения, характере поведения и внешнем виде БПЛА, кроме тех, кому в соответствии с компетенцией необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;
- о проведении мероприятий по обеспечению сохранности денежных средств и материальных ценностей;

6.3.2. не допуская паники, по громкой связи организуют оповещение через операторов пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий ООБ из комнаты видеонаблюдения, о возникновении на нем чрезвычайной ситуации, для работников, арендаторов и посетителей КВО сообщается: «Уважаемые арендаторы и посетители, возникла угроза безопасности. Просим Вас соблюдать спокойствие, выполнять указания сотрудников администрации ТЦ, через эвакуационные выходы спуститься на первый этаж и укрыться в помещениях с несущими стенами»;

6.3.3. не допускают скопления людей на основных и эвакуационных входах на КВО, исключают выход из ТЦ, других помещений (зданий) на участки местности, которые входят в опасную зону, при необходимости в отдельные части КВО, до особого распоряжения сотрудников правоохранительных органов;

Одновременно обеспечивается:

- недопущение паники, использование максимального количества эвакуационных выходов со второго на первый этаж ТЦ и координация

людских потоков к местам укрытия;

- контроль обстановки на выходах и в местах укрытия;
- по возможности выделение в отдельную группу эвакуируемых, находившихся на места происшествия и обнаруживших или видевших БПЛА, его характер поведения и внешний вид, для последующего опроса;

6.3.4. в случае обнаружения БПЛА вблизи расположения оборудования под давлением, газопроводов, горючих материалов и веществ, с соблюдением требований безопасности принимают меры по выводу такого оборудования и газопроводов из эксплуатации, удалению горючих материалов и веществ на безопасное расстояние;

6.4. При осуществлении мониторинга обстановки в воздушном пространстве над КВО, а также на прилегающей территории к объекту с использованием системы видеонаблюдения:

6.4.1. проводят изучение видеозаписей с места обнаружения БПЛА, отслеживают их движение и определяют:

- характер поведения БПЛА (зависание, барражирование, падение или обнаружение обломков), количество летательных аппаратов, примерную высоту и курс (направление) полета (движения), внешний вид (размер, форма, опознавательные знаки, окраска, количество винтов), наличие подвешенных предметов (оружие, боеприпасы, возможные взрывные устройства, видеокамеры), а также другие визуальные признаки;

- наличие чрезвычайных происшествий, возникновение которых возможно в случае взрыва, и прогноз их развития (возгорание горючих материалов или веществ, угроза или обрушение конструкций здания или оборудования, иное);

- риск угрозы жизни и здоровью работников, арендаторов и посетителей КВО, возникновение которых возможно при взрыве, зоны действия поражающих факторов;

6.4.2. постоянно информируют начальника ООБ (либо лицо его замещающее), старшего охранника ООБ (либо лицо его замещающее) о нахождении БПЛА и направлении его движения;

6.4.3. контролируют ход эвакуации с места происшествия работников, арендаторов и посетителей объекта;

6.4.4. информируют начальника ООБ (либо лицо его замещающее), старшего охранника ООБ (либо лицо его замещающее) о нахождении в опасной зоне работников, арендаторов, посетителей или других посторонних лиц, для принятия при необходимости мер по их дополнительному оповещению и эвакуации;

6.5. Начальник ООБ (либо лицо его замещающее) или старший охранник ООБ (либо лицо его замещающее) организует:

6.5.1. оповещение представителей руководства предприятия, эксплуатирующей КВО, в соответствии со схемой оповещения и выполнение их указаний о:

- дальнейшем функционировании КВО и обслуживании посетителей;
- эвакуации работников, арендаторов и посетителей объекта на

безопасные участки (изолированные помещения объекта, расположенные на первом этаже и по возможности с несущими стенами, не имеющие фасадов, витрин, окон и дверей с остеклением);

- проведении мероприятий по обеспечению сохранности денежных средств и материальных ценностей;

6.5.2. деятельность сотрудников ООБ, работников, арендаторов и посетителей КВО по выполнению пунктов 1-2 настоящего алгоритма действий;

6.5.3. сбор данных о происшествии;

6.5.4. присутствие на объекте лиц, находившихся на месте происшествия и обнаруживших или видевших БПЛА, его характер поведения и внешний вид, до прибытия сотрудников правоохранительных органов;

6.5.5. подготовку помещений для развертывания деятельности следственно-оперативных групп, оперативного штаба по управлению контртеррористической операцией (при необходимости);

6.5.6. прибытие должностных лиц предприятия, отвечающих за обеспечение безопасности и работы КВО, а также правоохранительных органов:

а) руководителя предприятия, начальника ООБ, руководителей инженерно-технических подразделений, руководителей иных подразделений по необходимости;

б) встречу и сопровождение по объекту старших следственно-оперативных групп и руководителей правоохранительных органов, осуществляющих реагирование на акт терроризма;

в) выполнение указаний старших следственно-оперативных групп и руководителей правоохранительных органов, осуществляющих реагирование на акт терроризма после их прибытия.